



ICP

UNIVERSITAS
CATHOLICA
PARISIENSIS



Cours public

18 - Les outils efficaces du médiateur en situation complexe de crise

Maîtrisez les conflits ardu : les outils cruciaux du médiateur pour désamorcer les tensions, gérer l'agressivité et restaurer la communication en situation de crise.

Tarifs

Auditeur : 400.00 €

Ajouter

Date d'inscription

Début : 20/07/2026

Fin : 29/01/2027

Séance(s) formation

Début de cours : 05/02/2027

Vendredi de 17h00 à 20h00

Samedi de 10h00 à 18h00

Modalités

En présentiel en journée

Durée : 10 h

Ponctuel

Type de cours

Cours Magistral, Travaux Dirigés

Faculté ou Institut de rattachement

Ifomene - Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation Ifomene - Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation



Descriptif

Lorsque les relations s'enveniment, les tensions montent, l'agressivité est présente, et le médiateur doit pouvoir gérer les aspects non rationnels des conflits et des négociations.

Apprendre à gérer ses propres émotions et son stress en tant que tiers, utiliser des outils de centrage, et de communication efficace pour surmonter ces situations de rupture ou d'antagonisme violent (CNV, gestion du stress et techniques de médiation).

Thème

Médiation

Enseignant(s)

AMANDINE BERNASCON

Médiatrice, et consultante en gestion des situations de conflits ou tension, intervenant en organisation, mais aussi dans le domaine familial, depuis 12 ans. Travaille sur les sujets de : accompagnement du changement, traversée des crises et conflits, développement des potentiels individuels et collectifs par les outils de la médiation.