



# ICP

UNIVERSITAS  
CATHOLICA  
PARISIENSIS



## Parcours spécialisés (GD, santé)

Des formations adaptées aux enjeux spécifiques de chaque secteur

Dans le cadre de la seconde partie du Diplôme Universitaire de Médiateur, l'Ifomene propose des parcours spécialisés conçus pour répondre aux réalités de secteurs d'activité confrontés à des enjeux spécifiques de médiation.

Ces parcours permettent d'articuler les fondamentaux de la médiation avec des problématiques métiers, en intégrant des situations concrètes et des contextes professionnels spécifiques.

Ils s'adressent à des professionnels souhaitant développer une pratique de la médiation directement applicable à leur environnement.

## Une spécialisation sectorielle intégrée à la 2<sup>de</sup> partie du Diplôme Universitaire de Médiateur

Les parcours spécialisés s'inscrivent dans le cadre de la 2<sup>de</sup> partie du Diplôme Universitaire de Médiateur et reposent sur :

- un tronc commun de compétences en médiation
- des modules spécifiques au secteur
- une approche pédagogique majoritairement expérientielle (2/3 de pratique)
- une professionnalisation progressive de la posture de médiateur

L'accès à ces parcours est conditionné par la validation de la 1<sup>ère</sup> partie du Diplôme Universitaire de Médiateur ou d'une formation équivalente (40 heures).

### Parcours Grande Distribution

Comprendre et réguler les relations dans un secteur structuré par des rapports de force

Développé en partenariat avec la Chambre Arbitrale de la Grande Distribution (CAGD), ce parcours forme à la médiation dans un environnement marqué par des enjeux économiques, contractuels et relationnels forts.

Il permet de :

comprendre les spécificités des relations entre distributeurs et fournisseurs  
décrypter les logiques de négociation et les rapports de force  
intégrer les outils de la médiation dans des contextes commerciaux complexes  
intervenir en tant que médiateur, accompagnant ou prescripteur

Ce parcours s'adresse notamment aux :

- acteurs de la grande distribution
- fournisseurs
- juristes, avocats et conseils du secteur

### **Parcours Santé & Médico-social**

Intervenir dans des contextes relationnels sensibles et à forts enjeux humains

Ce parcours répond aux enjeux croissants de médiation dans les secteurs de la santé et du médico-social, où les relations entre professionnels, patients et institutions sont souvent complexes.

Il permet de :

comprendre les spécificités réglementaires et organisationnelles du secteur  
accompagner les situations de tension entre soignants, patients et institutions  
intervenir dans des contextes de crise ou de conflit  
intégrer la médiation dans les pratiques professionnelles

Il s'adresse notamment aux :

- professionnels de santé (médicaux et paramédicaux)
- cadres et directions d'établissement
- personnels administratifs et sociaux

## **Des parcours ancrés dans la pratique**

Chaque parcours repose sur :

des modules spécialisés intégrés au DU2  
des intervenants experts du secteur concerné  
des études de cas et mises en situation réelles  
un mémoire orienté pratique professionnelle

Les participants développent des compétences directement mobilisables dans leur environnement.

